



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS

Atualizada em 17 de abril de 2023.

1. INTRODUÇÃO

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da **PASTIFICIO SELMI SA.**, pessoa jurídica de direito privado, com matriz inscrita no CNPJ/ME sob o nº46.025.722/0001-00, com sede na Rua Renato Selmi, 185, Parque da Amizade (Nova Veneza), Sumaré – SP, CEP 13177-355 e suas filiais (“**Nós**” ou “**Selmi**”), com a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, além de estabelecer as regras sobre o Tratamento dos seus Dados Pessoais, dentro do escopo dos serviços e funcionalidades dos sites www.selmi.com.br/; renata.com.br/; receitasgalo.com.br/; todeschinialimentos.com.br/; trade.selmi.com.br/ e seus subdomínios, bem como em nossas unidades físicas (“Site” ou “Nossos Ambientes”), de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto a Você e ao mercado em geral.

Como condição para utilização das funcionalidades exclusivas dos Nossos Ambientes, você declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, incluindo o tratamento dos Dados aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados.

Caso você não esteja de acordo com os termos desta Política, você deverá descontinuar o acesso ou o uso de Nossos Ambientes.

IMPORTANTE

Esta política se aplica a todas as marcas e negócios pertencentes à Selmi.

2. COMO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS E PARA QUAL FINALIDADE?

2.1. Os Dados, incluindo Dados Pessoais, indicados abaixo poderão ser coletados quando você interage conosco em Nossos Ambientes, sobretudo quando você encaminha dúvidas e solicitações com relação aos Nossos produtos por meio de Nosso Canal de Atendimento ao Consumidor.

Dados	Finalidades
Número do CPF	(i) Identificar e autenticar Você.
Número do CNPJ	(ii) Contatar você em caso de dúvidas e solicitações encaminhadas por meio de Nosso Canal de Atendimento ao Consumidor.
Data de nascimento	(iii) Atender as suas solicitações quando identificar problemas em Nossos produtos.
Telefone para contato	(iv) Indicar a localização de nossos produtos e/ou representantes de vendas de Nossos Produtos.
Endereço completo	(v) Ampliar o relacionamento entre você e a Selmi , informando-o sobre novidades, funcionalidades e promoções que considerarmos relevantes para você.

	(vi) Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços, inclusive para atendimento de disposições legais e regulatórias.
	(vii) Para resguardarmos nossos direitos em eventuais processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
Dados de Identificação Digital	
Endereço IP e porta lógica de origem	(i) Identificar e autenticar Você no Site. (ii) Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet – Lei n.º 12.965/2014. (iii) Proteger Você no que diz respeito à prevenção de fraudes, proteção ao crédito e riscos associados, além do cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
Dispositivo (versão do sistema operacional)	
Geolocalização	
Registros de data e horário de cada ação que você realizar	
Quais telas foram acessadas	
ID da sessão	
Cookies	

2.2. Atualização e veracidade dos Dados. Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados fornecidos por você ou pela sua desatualização. Por isso, somente você pode garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

2.2.1. Da mesma forma, Nós não nos obrigamos a tratar quaisquer dos seus Dados se houver razões para crer que tal tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou caso seja verificado que Você esteja fazendo uso dos Nossos Ambientes para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

2.3. Base de Dados. A base de Dados formada por meio da coleta de Dados é de propriedade e responsabilidade da **Selmi**, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

2.4. Tecnologias empregadas. Nós utilizamos a(s) seguinte(s) tecnologia(s): Adwords e Facebook, para registro de eventos durante navegação; Google Analytics, para registro de dados de navegação não identificáveis para análise; Hotjar e Clarity, ferramentas pra mapa de calor e comportamento do usuário durante a navegação no site.

(i) *Cookies*, cabendo a Você configurar o seu navegador de Internet caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades que são oferecidas poderão ser limitadas. Para saber mais sobre eles, acesse a [Política de Cookies](#).

2.4.1. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

2.5. Nós não utilizamos nenhum tipo de decisão unicamente automatizada que impacte Você.

3. COMO SEUS DADOS E INFORMAÇÕES SÃO COMPARTILHADOS

3.1. Hipóteses de compartilhamento dos Dados. Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados, sempre respeitando o envio do mínimo de informações necessárias para atingir as finalidades:

- (i) Com empresas do mesmo grupo econômico, sempre em observância às diretrizes de segurança e proteção de dados;
- (ii) Com empresas parceiras necessárias à prestação dos serviços de atendimento ao consumidor, empresas de suporte aos Nossos Sistemas;
- (iii) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial; e
- (iv) De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

4. COMO OS SEUS DADOS SÃO PROTEGIDOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS

4.1. Medidas adotadas por Nós. No âmbito das atividades de tratamento realizadas, Nós empregamos os melhores esforços para manter a privacidade e a segurança dos seus Dados, por meio da adoção de medidas de segurança técnicas, físicas e administrativas:

- (i) Medidas técnicas, como, por exemplo, transmissão de Dados Pessoais por meio de página de internet segura, armazenamento de Dados em meios eletrônicos que mantêm altos padrões de segurança, utilização de sistema cujo acesso é controlado;
- (ii) Medidas físicas, tais como acesso restrito a pessoas autorizadas mantidos em instalações, uso de ferramentas de segurança de mercado; e
- (iii) Medidas administrativas, incluindo a adoção de políticas e normas de segurança, treinamentos e trabalhos de conscientização de colaboradores, assinatura de acordos de confidencialidade.

4.2. Cuidados que Você dever adotar. É muito importante que **Você** proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao seu computador ou outros disponíveis móveis, além de se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. Também é muito importante que **Você** saiba que Nós nunca enviaremos mensagens eletrônicas solicitando seus dados ou confirmação destes ou até mesmo com anexos que possam ser executados (extensões: *.exe*, *.com*, entre outros) ou ainda *links* para eventuais baixas de arquivo “*downloads*”.

4.3. Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância. Na **Selmi**, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos dos serviços prestados em Nossos Ambientes, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

4.4. Links externos. Quando Você utilizar os Nossos Ambientes, poderá ser conduzido, via *link*, a outros portais ou plataformas, que poderão coletar as suas informações e possuir sua própria Política de Tratamento de Dados.

4.4.1. Caberá a Você ler a Política de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora dos Nossos Ambientes, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. Nós não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer *websites* ou conteúdo dos serviços ligados a ambientes que não sejam os nossos.

4.4.2. Serviços de Parceiros. Nós possuímos Parceiros que, eventualmente, podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites que podem ser acessados a partir dos Nossos Ambientes. Os Dados

fornecidos por Você a estes Parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.

4.5. Tratamento por terceiros sob diretriz da Selmi. Caso terceiros precisem realizar o tratamento em nome da **Selmi** de quaisquer Dados Pessoais que forem coletados, eles respeitarão as condições estipuladas nesta Política e nas normas de segurança da informação.

4.6. Comunicação por e-mail. Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail para Você podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante Você ficar atento, pois os e-mails são enviados somente pelos domínios: @selmi.com.br.

5. COMO SÃO ARMAZENADOS OS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

5.1. Local de armazenamento. Os seus Dados Pessoais coletados e armazenados em ambiente seguro e controlado serão armazenados em servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (cloud computing), o que poderá exigir tratamento destes Dados fora do Brasil.

5.2. Prazo de armazenamento. Nós armazenamos os Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados ou para cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias ou para preservação de direitos.

5.3. Descarte dos Dados Pessoais. Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

5.4. Também poderemos manter registros de gravações de CCTV por períodos curtos de acordo com nossas políticas de segurança e monitoramento de ambientes físicos para proteger Você, nossos colaboradores e Nossos Ambientes.

6. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

6.1. Direitos básicos. Você poderá solicitar ao Encarregado de Dados Pessoais a confirmação da existência tratamento de Dados Pessoais em Nosso Ambiente, além da exibição ou retificação de seus Dados Pessoais, pelo e-mail lgpd@selmi.com.br.

6.2. Limitação, oposição e exclusão de dados. Pelo e-mail lgpd@selmi.com.br, Você poderá também requerer:

- (i) A limitação do uso de seus Dados Pessoais;
- (ii) Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais; ou
- (iii) Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados por meio do Site.

6.2.1. Se Você se opor ao tratamento vinculado às finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos Nossos Ambientes, os serviços oferecidos poderão ficar indisponíveis para Você.

6.2.2. Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

7. INFORMAÇÕES SOBRE ESSA POLÍTICA

7.1. Alteração do teor e atualização. Esta Política está sujeita a constante melhoria e aprimoramento, e nos reservamos o direito de modificá-la a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual

para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente. Deste modo, cabe à Você verificar, periodicamente, para que tenha conhecimento sobre eventuais alterações.

7.2. Inaplicabilidade. Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

7.3. Comunicação Eletrônica. Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos Nossos Ambientes, aos seus Dados, bem como qualquer outro assunto vinculado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

7.4. Canais de atendimento. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política, Você poderá entrar em contato por meio do e-mail: lgpd@selmi.com.br

7.5. Lei aplicável e foro. Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Cidade de Sumaré, Estado de São Paulo, para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

8. GLOSSÁRIO

8.1. Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- (i) **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- (ii) **Canal de Atendimento ao Consumidor:** é um canal disponível em nosso Site onde é possível encaminhar dúvidas e solicitações à **Selmi**.
- (iii) **CCTV:** Do inglês Closed-Circuit Television ou Circuito Fechado de Televisão. Consiste em um sistema de televisão constituído por câmeras localizadas em pontos específicos com o objetivo de monitorar determinados ambientes físicos.
- (iv) **Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p. ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.
- (v) **Cookies:** Pequenos arquivos enviados pelo Site, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.
- (vi) **Dados Pessoais:** Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.
- (vii) **Dados:** Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas para execução dos serviços relacionados ao uso do Site.
- (viii) **Decisões unicamente automatizadas:** Trata-se de decisões que afetam um usuário e que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.
- (ix) **Encarregado:** Pessoa indicada pela **Selmi** para atuar como canal de comunicação entre ela, Você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”).
- (x) **ID de Sessão:** Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso ao Site.

- (xi) **IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*. É um conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos de um usuário na internet.
- (xii) **Link:** Terminologia para endereço de internet.
- (xiii) **Logs:** Registros de atividades de quaisquer usuários que utilizem o Site.
- (xiv) **Tratamento:** Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- (xv) **Marcas:** são as marcas pertencentes à **Selmi**, existentes ou que venham a existir, dentre as quais podemos citar Renata, Galo e Todeschini.